

Преамбула

Настоящий документ регулирует правила и условия возврата денежных средств, оплаченных Пользователем Сайта в пользу ИП (указать реквизиты) за услуги, предусмотренные Офертой, размещенной на Сайте.

Настоящий документ является частью Оферты, опубликованной на Сайте и содержит в себе положения Оферты.

Условия настоящей Политики возврата денежных средств (далее по тексту - Политика возврата), могут быть изменены в одностороннем внесудебном порядке без какого-либо специального уведомления, новая редакция Политики возврата вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу <https://Amz-school.com> и распространяется на пользователей, оплачивающих услуги, после ее опубликования на указанном в настоящем пункте сайте.

В случае если при ознакомлении с текстом настоящей Политики возврата у Пользователя возникли вопросы по её условиям, Пользователь вправе задать интересующий его вопрос посредством контактов указанных на сайте.

I. Термины и определения

1.1. Для целей Политики возврата нижеуказанные термины имеют следующие значения:

1.1.1. Сайт – Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу Amz-school.com. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, любой раздел (подраздел) Сайта, а также Информация, размещенная на Сайте Компанией и Пользователями.

1.1.2. Все соответствующие исключительные имущественные права на Сайт, на программное обеспечение и сервисы Сайта, включая права на доменное имя Сайта, и осуществляющее администрирование Сайта принадлежат ИП Пономаревой Елене Вячеславовне ИНН: 272325340300, ОГРНИП: 324270000005662.

1.1.3. Личный кабинет – определенная закрытая область Сайта, отображающая данные о Пользователе, количестве и составе полученных им услуг, о юридически значимых действиях Пользователя на Сайте, а также иную информацию, необходимую для пользования Сайтом и исполнения соглашений с Компанией.

1.1.4. Пользователь – физическое лицо, акцептовавшее Оферту на Сайте и оплатившее услуги на Сайте.

1.1.5. Оферта - документ, регламентирующий правоотношения между ИП и Пользователем по вопросам предоставления услуг Пользователю посредством Сайта. Опубликована на Сайте.

1.1.6. Услуги - возмездные (платные) услуги, предусмотренные офертой, а именно:

-предоставление Пользователю право пользования Сервисом, в зависимости от тарифа;

- -предоставление Пользователю дополнительного функционала Сервиса, в зависимости от тарифа.

1.2. Любые термины и понятия, используемые в настоящей Политике возврата и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста настоящей Политике возврата. В случае если смысл термина или понятия не представляется возможным определить из текста настоящей Политике возврата, то смысл соответствующего термина или понятия определяется, исходя из действующего законодательства, либо из сложившейся в сети Интернет практики.

II. Случаи возврата денежных средств Пользователю

Возврат денежных средств возможен в следующих случаях:

2.1. отказа Пользователя от услуг до момента начала их использования (при условии, что Пользователь получивший доступ к услугам не заходил в Личный кабинет после момента предоставления доступа к услугам).

2.2. по соглашению сторон настоящей оферты.

III. Размер возврата

3.1. Сумма денежных средств, подлежащая возврату Пользователю в указанных в разделе I. настоящей Политики возврата случаях, определяется исходя из того, что возврату подлежат исключительно денежные средства, оплаченные Пользователем, за вычетом понесенных Исполнителем расходов в рамках выбранного тарифа:

1. Для тарифа Startup стоимостью 700\$, с включенной услугой чат с куратором, сроком действия 30 дней, сумма возврата составляет 300\$ (сумма пересчитывается в рублях по курсу ЦБ на дату возврата денежных средств);

2. Тариф Professional стоимостью 1400\$ с включенной услугой чат с куратором, срок действия 60 дней, сумма возврата составляет 600\$ (сумма пересчитывается в рублях по курсу ЦБ на дату возврата денежных средств);

3. Тариф Vip стоимостью 6000\$ с услугами:

- Общий чат с куратором, сроком на 90 дней;
- Личное наставничество от эксперта школы Алексея Мусихина;
- Оформление компании в США, стоимость услуги 1200\$, включена в тариф;
- Оформление Торговой марки в США, стоимостью 1200\$, включена в тариф.

Сумма возврата составляет 900\$ (сумма пересчитывается в рублях по курсу ЦБ на дату возврата денежных средств);

Актуальная стоимость тарифов представлена на сайте. Оплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ на дату осуществления платежа.

Применимо ко всем тарифам представленным на Сайте, услуга чат с куратором считается оказанной в независимости от обращения Пользователя за получением данной услуги на момент подачи Претензии и направления реквизитов для возврата денежных средств.

IV. Порядок и сроки возврата

4.1 Для возврата денежных средств Пользователю необходимо направить претензию в службу поддержки по электронной почте (указать e-mail) с указанием причин направления претензии и реквизитов для возврата.

4.2. Срок рассмотрения претензии 10 (Десять) рабочих дней с момента получения.

4.3. В случае удовлетворения претензии, срок возврата денежных средств - в течение одного календарного месяца с момента получение от Пользователя всей необходимой информации для возврата денежных средств (в том числе полных реквизитов для возврата).

4.4. В целях предотвращения мошеннических действий денежные средства могут быть возвращены только по тем же платежным реквизитам (на ту же банковскую карту), с которых была произведена оплата на Сайте.

Данная Политика возврата денежных средств опубликована на сайте :
Amz-school.com и действует с 20 декабря 2023 г.